

SPA ETIKETTE

RESERVIERUNG FÜR HOTELGÄSTE

Bitte reservieren Sie Ihren Spa-Termin im Voraus. Behandlungen können über unsere Spa-Rezeption oder per E-Mail an spa.munich@thedeanhotels.com gebucht werden.

EXTERNE GÄSTE/DAY SPA

75 EUR Montag - Freitag. Kann zusätzlich zu einer Behandlung gebucht werden. Bei Buchung von Behandlungen ab 145 EUR ist der SPA-Aufenthalt inklusive.

Für externe Reservierungen kontaktieren E-Mail an spa.munich@thedeanhotels.com erforderlich.

STORNIERUNG

Sollten Sie einen Termin aus persönlichen Gründen nicht wahrnehmen können, informieren Sie uns bitte mindestens 24 Stunden im Voraus.

Andernfalls werden 50% berechnet. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Mitteilung oder bei Stornierung 6 Stunden vorher wird der volle Behandlungsbetrag berechnet.

ANKUNFT

Damit Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm und reibungslos wie möglich verläuft, bitten wir Sie, mindestens 15 Minuten vor Ihrem geplanten Termin im Spa einzutreffen.

Wenn Sie unsere schönen Einrichtungen nutzen möchten, heißen wir Sie gern ein bis zwei Stunden früher willkommen.

VERSPÄTUNG

Bitte beachten Sie, dass eine verspätete Ankunft zu einer Verkürzung der Behandlungszeit führen kann, aus Rücksicht auf unseren nächsten Gast.

Ermäßigungen oder Preisnachlässe können nicht gewährt werden; der volle Preis wird berechnet.

MEDIZINISCHE HINWEISE

Bitte informieren Sie unser Spa-Team vor der Buchung einer Behandlung über körperliche Beschwerden, Allergien oder Einschränkungen, kürzlich angewendetes Botox (nur bei Gesichtsbehandlungen) oder Medikamente, da dies die Wahl Ihrer Behandlung beeinflussen kann.

Bitte trinken Sie ausreichend und vermeiden Sie schwere Mahlzeiten vor Behandlung und Saunabesuch.

SPA-KLEIDUNG

Wir stellen Ihnen Bademantel, Handtuch und Slipper leihweise zur Verfügung. Für die Nutzung des Fitnessbereichs benötigen Sie Sportschuhe und Sportkleidung. Wir bitten Sie, auf Mobiltelefone und Kameras zu verzichten.

Wir empfehlen, Wertsachen im Safe Ihres Hotelzimmers zu lassen. Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, im Pool Badebekleidung zu tragen. Ob Sie den Saunabereich bekleidet oder unbekleidet nutzen, bleibt Ihnen überlassen. Aus hygienischen Gründen benötigen Sie in der Sauna immer ein Badetuch für Körper und Füße.

Während Massagen sowie kosmetischer und Körperbehandlungen wird Ihr Körper bedeckt; nur der behandelte Bereich bleibt frei. Auf Wunsch stellen wir Ihnen Einmalstlips zur Verfügung.

WERTSACHEN

The Dean Spa übernimmt keine Verantwortung für verlorene oder gestohlene Gegenstände. Bitte bewahren Sie alle Wertsachen im Safe Ihres Hotelzimmers auf.

ALTERSBESCHRÄNKUNG

Das Spa ist für alle Altersgruppen bis 18.00 Uhr geöffnet; danach ist der gesamte Spa-Bereich ausschließlich Erwachsenen vorbehalten (18+). Kinder unter 16 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.

Gäste von Sauna und Dampfbad müssen mindestens 16 Jahre alt sein. Wir bitten Sie freundlich, darauf zu achten, dass Ihre Kinder die Ruhe der anderen Gäste respektieren.

SPA ETIQUETTE

RESERVATION FOR HOTEL GUESTS

Please reserve your spa appointment in advance. Treatments can be made via our spa reception, and via email to spa.munich@thedeanhotels.com.

NON-HOTEL GUEST/DAY SPA

Monday to Friday access costs 75 EUR and can be added to any treatment. Access is free when you book a treatment of 145 EUR or more.

External guests must reserve by emailing The Dean Munich Spa at spa.munich@thedeanhotels.com.

CANCELLATION POLICY

In the event that you are unable to attend an appointment for personal reasons, please let us know at least 24 hours in advance.

A 50% charge will otherwise be levied. In the case of a no-show without prior notice or cancellation 6 hours before, the full amount of the treatment will be charged.

ARRIVAL

To ensure your time with us is as pleasurable and as seamless as possible, we ask you to arrive at Spa a minimum of 15 minutes ahead of your scheduled appointment time.

If you wish to take advantage of our beautiful facilities, we invite and welcome you to arrive one to two hours prior.

LATE ARRIVAL

Please be aware that your late arrival may result in a reduction of treatment time as a courtesy to our next guest.

Concessions or discounts cannot apply, the full price will be levied.

MEDICAL CONCERNS

Please notify our Spa staff before booking any treatment if you have any physical ailments, allergies or disabilities, recently used botox (just for facials) or are taking any medication, as this may affect your choice of treatment.

Take enough liquid and no heavy meals before your treatment and sauna visits.

SPA ATTIRE

We supply you with a bathing robe, towel, and slippers on loan. You will need sneakers and sportswear if you wish to use our fitness facilities. We kindly request that you refrain from using mobile phones and cameras. It is recommended that you leave valuables in your guest room safe.

As a courtesy to our other guests, we ask you to wear a swimming costume when using the pool. You can choose to use the sauna area clothed or unclothed, depending on your personal preference.

For hygienic reasons you will always need a bath towel for your body and feet to lie in the sauna. While having a massage or cosmetic and body treatments, your body will be covered and only that area left exposed that is receiving therapy. We will provide you with disposable panties if wished.

VALUABLES

The Dean Spa cannot accept responsibility for any lost or stolen items. Please ensure you leave all valuables in your hotel room safe.

AGE REQUIREMENT

Spa is open to all ages until 18.00 PM, after this time the entire Spa area is adults only (18+).

Children under 16 years must be accompanied by an adult. Sauna and steam bath guests must be 16 years of age and over. We kindly ask you to make sure that your children respect guest relaxation.